



## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR

### MANAJEMEN PROSES BISNIS + PRAKTIKUM (SIF261)



Ketua Rumpun Ilmu : .....

Tim Dosen : 1. Dahlia Widhyaestoeti, S.Kom, M.Kom  
: 2.  
: 3.

Semester : 3 (tiga)




Bobot Mata Kuliah : 3 SKS

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR 2023 / 2024

## ANALISIS CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH, KEMAMPUAN AKHIR, DAN BAHAN KAJIAN

1. Mata Kuliah : Manajemen Proses Bisnis + Praktikum
2. Bobot Mata Kuliah : 3 sks
3. Semester : 3 (tiga)
4. Prodi : **Sistem Informasi**
5. Dosen Pengampu : Dahlia Widhyaestoeti, S.Kom, M.Kom

1	Profil Lulusan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Data Analyst / Business Data Analyst :</b> Mampu mampu menganalisa, merancang, mengolah data dan menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan/organisasi.</li> <li>2. <b>Database Administrator:</b> Mampu merancang, mengimplementasikan, maintenance, dan melakukan perbaikan database, juga mampu mengembangkan, mendesain, memantau, dan meningkatkan kinerja dari kapasitas database untuk kebutuhan perusahaan / organisasi.</li> <li>3. <b>UI/UX Developer:</b> Mampu mendesain user interface (UI) maupun user Experience (UX) baik berbasis desktop, web, ataupun mobile.</li> <li>4. <b>IT Planner:</b> Mampu merencanakan kebutuhan Sistem dan Teknologi Informasi yang akan digunakan pada sebuah organisasi / perusahaan. Sehingga lulusan Sistem dan Teknologi Informasi harus selalu update pengetahuan tentang teknologi informasi terbaru.</li> <li>5. <b>Graphic Designer</b> Mampu menyampaikan informasi secara digital kepada masyarakat tentang suatu hal melalui sebuah desain baik berupa gambar, teks, dan lainnya.</li> <li>6. <b>Network Security</b> Mampu merencanakan, menerapkan, menganalisa, dan menyediakan pengembangan kebutuhan teknologi untuk organisasi/manajemen.</li> <li>7. <b>Web Developer</b> Mampu merancang / mengembangkan website, baik secara front end developer, back end developer, dan fullstack developer.</li> <li>8. <b>Project Management</b> Mampu mengatur dan mengelola proyek-proyek di bidang system dan teknologi informasi.</li> <li>9. <b>Membangun Startup</b> Mampu berwirausaha dengan pengembangan startup.</li> <li>10. <b>Pengajar</b> Mampu melakukan sharing ilmu pengetahuan di bidang Teknologi Informasi dan Sistem Informasi.</li> </ol>
---	----------------	--

	<div>UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR</div> <div>FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS</div> <div>PRODI SISTEM INFORMASI</div>					FTS-PRD-P01-F-02
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MK	4 (SKS)		SEMESTER	TANGGAL PENYUSUNAN
Manajemen Proses Bisnis + Praktikum	SIF261	Bisnis dan Manajemen	T = 2	P = 1	4	2 Januari 2024
OTORISASI	PENGEMBANG RPS	KOORDINATOR RMK		KETUA PRODI		
	<div> <b>Dahlia Widhyaestoeti, S.Kom, M.Kom</b> NIK: 410100631</div>	<div>..... NIK:</div>		<div> <b>Fitria Rachmawati, S.Si, M.Kom</b> NIK: 410100630</div>		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-Prodi yang Dibebankan pada MK					
	CPL01	Mampu memahami, menganalisis, dan menilai konsep dasar dan peran sistem informasi dalam mengelola data dan memberikan rekomendasi pengambilan keputusan pada proses dan sistem organisasi.				
	CPL10	Mampu memahami model sistem, metode dan berbagai teknik peningkatan bisnis proses yang mendatangkan suatu nilai untuk organisasi.				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	CPMK011	Mampu menganalisis proses dan sistem organisasi				
	CPMK101	Mampu memahami model sistem untuk peningkatan bisnis proses yang mendatangkan suatu nilai untuk organisasi.				
CPMK102	Mampu metode untuk peningkatan bisnis proses yang mendatangkan suatu nilai untuk organisasi.					

	<b>CPMK103</b>	Mampu memahami berbagai teknik peningkatan bisnis proses yang mendatangkan suatu nilai untuk organisasi.
	<b>Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)</b>	
	Sub-CPMK0111	Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis
	Sub-CPMK0112	Mampu memahami Manajemen Proses Bisnis sebagai kapabilitas Enterprise
	Sub-CPMK1011	Mampu menjelaskan karakteristik suatu proses dan berbagai perspektif model proses
	Sub-CPMK1012	Mampu memahami proses bisnis AS-IS dengan menggunakan teknik yang tepat
	Sub-CPMK1021	Mampu memahami karakteristik proses dan perspektif yang berbeda dari model proses
	Sub-CPMK1022	Mampu memahami karakteristik proses (actions, events/tasks, decision points, outcomes, and value)
	Sub-CPMK1031	Mampu menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis
	Sub-CPMK1032	Mampu menggunakan elemen-elemen model BPMN pada alat bantu BPM (Branching and merging (exclusive decisions, parallel execution, inclusive decisions; rework and repetition; Information artifacts and resources)
	Sub-CPMK1033	Mampu memilih teknik penemuan proses yang sesuai untuk skenario bisnis yang berbeda
	Sub-CPMK1034	Mampu menggunakan elemen-elemen organisasi (atau sumber daya) di BPMN (Pools and Lanes)
	Sub-CPMK1035	Mampu memahami Teknik evaluasi dan alat yang mendukung perencanaan, desain, analisis, operasi, dan pemantauan proses bisnis



	6. Use process improvement methods and implement TO-BE processes by eliminating the bottlenecks, enhancing, and Innovating the AS-IS process 7. Evaluate techniques and tools that support the planning, design, analysis, operation, and monitoring of business processes	
<b>Pustaka</b>	<b>Utama :</b>	
	[1]. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling and H. Reijers, Fundamentals of Business Process Management, 2nd edition, Springer, 2018 [2]. Ravi Anunpidi, dkk, 2013, Managing Business Process Flows, New Jersey: Pearson Education 2012 [3]. Alec Sharp, Patrick McDermott, Workflow Modeling Tools for Process Improvement and Applications Development Second Edition, 2009 ARTECH HOUSE, INC. 685 Canton Street Norwood, MA 02062	
	<b>Pendukung :</b>	
	[1]. <a href="http://fundamentals-of-bpm.org/supplementary-material/">http://fundamentals-of-bpm.org/supplementary-material/</a> [2]. Mata Kuliah Manajemen Proses Bisnis Sistem Informasi ITS, Mahendrawathi Erawan <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLPPYLrko6XETM0vrvo9h3_Z5qclfU6JZJ">https://www.youtube.com/playlist?list=PLPPYLrko6XETM0vrvo9h3_Z5qclfU6JZJ</a>	
<b>Dosen Pengampu</b>	Dahlia Widhyaestoeti, S.Kom, M.Kom	
<b>Mata Kuliah Syarat</b>	Pengantar Bisnis dan Manajemen	

**RKPS**

Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu: 1. Mengetahui dan menjelaskan karakteristik suatu proses dan berbagai perspektif model proses. 2. Menjelaskan karakteristik suatu proses dan berbagai perspektif model proses.	1. Penguasaan terhadap Komponen Proses Bisnis, Typical Proses Bisnis, Asal & Sejarah BPMN, Siklus Hidup Manajemen Proses Bisnis 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> • TM (3x50 menit)		1. Pendahuluan, 2. Komponen Proses Bisnis, 3. Typical Proses Bisnis, 4. Asal & Sejarah BPMN, 5. Siklus Hidup Manajemen Proses Bisnis	5
2	Mahasiswa mampu: 1. Memilih teknik penemuan proses yang sesuai untuk skenario bisnis yang berbeda 2. Melakukan Proses Identifikasi	1. Penguasaan terhadap Konteks Identifikasi Proses, Arsitektur Proses, Pemilihan Proses 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Konteks Identifikasi Proses, 2. Arsitektur Proses, 3. Pemilihan Proses	
3	Mahasiswa mampu: 1. Memahami Proses Pemodelan BPMN 2. Mampu memahami karakteristik proses (actions, events/tasks, decision points, outcomes, and value)	1. Penguasaan terhadap Pengenalan BPMN, Branching & Merging, Obyek Bisnis, Sumberdaya dengan BPMN, Dekomposisi Proses, Penggunaan kembali	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i>		1. Pengenalan BPMN, 2. Branching & Merging, 3. Obyek Bisnis, 4. Sumberdaya dengan BPMN, 5. Dekomposisi Proses,	

Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		model 2. Ketepatan mengerjakan soal		: • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		6. Penggunaan kembali model	
4	Mahasiswa mampu: 1. Memahami Pemodelan Proses Tingkat Lanjut 2. Mampu menggunakan elemen-elemen organisasi (atau sumber daya) di BPMN (Pools and Lanes) 3. Mampu menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	1. Penguasaan terhadap Rework & Repetition, Kejadian Pesan & Waktu, Menangani Pengecualian, Proses & Aturan Bisnis 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Rework & Repetition, 2. Kejadian Pesan & Waktu, 3. Menangani Pengecualian, 4. Proses & Aturan Bisnis	
5	Mahasiswa mampu: 1. Mampu memilih teknik penemuan proses yang sesuai untuk skenario bisnis yang berbeda 2. Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis	1. Penguasaan terhadap Pengaturan penemuan proses, Metode Penemuan Proses, Metode Pemodelan Proses, Penjamian Kualitas Model Proses 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Pengaturan penemuan proses, 2. Metode Penemuan Proses, 3. Metode Pemodelan Proses, 4. Penjamian Kualitas Model Proses	
6	Mahasiswa mampu: 1. Mampu menggunakan alat bantu BPM untuk merancang dan	1. Penguasaan terhadap penggunaan alat bantu BPM untuk merancang dan	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b>		5. Quiz Studi Kasus	



Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	mengimplementasikan model proses bisnis 2. Mampu menggunakan elemen-elemen model BPMN pada alat bantu BPM (Branching and merging (exclusive decisions, parallel execution, inclusive decisions; rework and repetition; Information artifacts and resources)	mengimplementasikan model proses bisnis 2. Penguasaan menggunakan elemen-elemen model BPMN pada alat bantu BPM	<b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	• Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)			
7	Mahasiswa mampu: 1. Mampu memahami Teknik evaluasi dan alat yang mendukung perencanaan, desain, analisis, operasi, dan pemantauan proses bisnis 2. Memahami analisis Proses Kualitatif	1. Penguasaan Analisis Nilai Tambah, Analisis Pemborosan, Analisis Pemangku kepentingan, Analisis Akar Permasalahan 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : • Tatap muka • Post tes <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Analisis Nilai Tambah, 2. Analisis Pemborosan, 3. Analisis Pemangku kepentingan, 4. Analisis Akar Permasalahan	
8	<b>Ujian Tengah Semester</b>						
9	Mahasiswa mampu: 1. Mampu memahami Teknik evaluasi dan alat yang mendukung perencanaan, desain, analisis, operasi, dan pemantauan proses bisnis 2. Memahami Analisis Proses Kuantitatif	1. Penguasaan Analisis Aliran, Analisis Antrian, Simulasi 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis • Partisipasi keaktifan	<b>Pendekatan :</b> • Tutorial • Kontekstual <b>Strategi :</b> • Tatap muka di kelas <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> :		1. Analisis Aliran, 2. Analisis Antrian, 3. Simulasi	

Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)			
10	Mahasiswa mampu: 1. Memahami proses bisnis AS-IS dengan menggunakan teknik yang tepat 2. Memahami Desain Ulang Proses	1. Penguasaan Esesnsi Redesain Proses, Metode Transaksional, Metode Transformasional, 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tes tulis</li> <li>• Partisipasi keaktifan</li> </ul>	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> <b>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Esesnsi Redesain Proses, 2. Metode Transaksional, 3. Metode Transformasional,	
11	Mahasiswa mampu: 1. Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis 2. Memahami Process-Aware Information Systems	1. Penguasaan keuntungan dan tantangan 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tes tulis</li> <li>• Partisipasi keaktifan</li> </ul>	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> <b>:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		Keuntungan & Tantangan	
12	Mahasiswa mampu: Mampu menerapkan pemodelan dan pengoptimalan proses bisnis	1. Penguasaan Implementasi Proses dengan Executable Models, Process Implementation Executable Models	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b>	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b>		1. Implementasi Proses dengan Executable Models, 2. Process Implementation Executable Models	

Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		2. Ketepatan mengerjakan soal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tes tulis</li> <li>• Partisipasi keaktifan</li> </ul>	<i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)			
13	Mahasiswa mampu: 1. Mampu memahami proses bisnis AS-IS dengan menggunakan teknik yang tepat 2. Mampu memahami Process Monitoring	1. Penguasaan Pemantauan Proses, Pengantar penggalian proses, Penemuan Proses otomatis, Penggalian Kinerja Proses, Pengecekan Kesesuaian, Analisis Varian, Penggalian proses dalam prakteknya. 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tes tulis</li> <li>• Partisipasi keaktifan</li> </ul>	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Pemantauan Proses, 2. Pengantar penggalian proses, 3. Penemuan Proses otomatis, 4. Penggalian Kinerja Proses, 5. Pengecekan Kesesuaian, 6. Analisis Varian, 7. Penggalian proses dalam prakteknya.	
14	Mahasiswa mampu: Memahami Manajemen Proses Bisnis sebagai kapabilitas Enterprise	1. Penguasaan Hambatan Kesuksesan BPM, 6 Faktor Sukses BPM, Mengukur Kematangan Proses & BPM Maturity 2. Ketepatan mengerjakan soal	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tes tulis</li> <li>• Partisipasi keaktifan</li> </ul>	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		1. Hambatan Kesuksesan BPM, 2. 6 Faktor Sukses BPM, 3. Mengukur Kematangan Proses & BPM Maturity	
15.	Mahasiswa mampu: Menggunakan alat bantu BPM	1. Penguasaan menggunakan alat	<b>Kriteria:</b> Penguasaan dan	<b>Pendekatan :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorial</li> </ul>		Implementasi penggunaan alat bantu	

Mg Ke-	Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, dan Estimasi Waktu		Materi Pembelajaran	Bobot Penilaian
		Indikator	Kriteria & Teknik	Sinkronus	Asinkronus		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	bantu BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis 2. Ketepatan mengerjakan laporan	ketepatan  <b>Teknik Tes:</b> • Tes tulis Partisipasi keaktifan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontekstual</li> </ul> <b>Strategi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka di kelas</li> </ul> <b>Metode :</b> <i>Contextual Teaching and Learning Kegiatan/Penugasan</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tatap muka</li> <li>• Post tes</li> </ul> <b>Alokasi waktu :</b> TM (3x50 menit)		BPM untuk merancang dan mengimplementasikan model proses bisnis	
16	Ujian Akhir Semester						100

**Catatan :**

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, keterampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan

tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.

7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
  - Pendekatan Kontekstual - Contextual Teaching and Learning (CTL) atau pendekatan kontekstual
  - Pendekatan konstruktivisme adalah pendekatan dalam pembelajaran yang lebih menekankan pada tingkat kreativitas siswa
  - Deductive approach atau pendekatan deduktif adalah pendekatan yang memakai logika untuk menarik satu atau lebih kesimpulan (conclusion)
  - Pendekatan induktif atau inductive approach menyimpulkan permasalahan dari hal-hal yang bersifat khusus.
  - Pendekatan konsep adalah pendekatan yang mengarahkan siswa untuk menguasai konsep secara benar dengan tujuan supaya tidak terjadi kesalahan konsep.
  - Pendekatan proses artinya pendekatan pengajaran yang memberikan kesempatan kepada siswa untuk menghayati proses penemuan atau penyusunan suatu konsep
  - Open-Ended problem atau soal terbuka menurut Suherman dkk adalah problem yang diformulasikan mempunyai multi jawaban yang benar.
  - Pendekatan saintifik adalah proses pembelajaran yang dibuat supaya siswa aktif mengkonstruksi pengetahuan, keterampilan dan lainnya lewat tahapan mengamati, menalar, bertanya, mencoba dan membentuk jejaring untuk semua mata pelajaran.
  - Sains Teknologi Masyarakat (STM) adalah pendekatan terpadu antara teknologi dan isu yang ada di masyarakat.
9. **Metode Pembelajaran:** *Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning*, dan metode lainnya yang setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tersebut.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

### A. Materi dan Pelaksanaan

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Pokok Bahasan</b>	<b>Sub Pokok bahasan</b>
1	Manajamen Proses Bisnis	a. Pendahuluan, b. Komponen Proses Bisnis, c. Typical Proses Bisnis, d. Asal & Sejarah BPMN, e. Siklus Hidup Manajemen Proses Bisnis
2	Proses Identifikasi	a. Konteks Identifikasi Proses, b. Arsitektur Proses, c. Pemilihan Proses
3	Proses Pemodelan BPMN	a. Pengenalan BPMN, b. Branching & Merging, c. Obyek Bisnis, d. Sumberdaya dengan BPMN, e. Dekomposisi Proses, f. Penggunaan kembali model
4	Pemodelan Proses Tingkat Lanjut	a. Rework & Repetition, b. Kejadian Pesan & Waktu, c. Menangani Pengecualian, d. Proses & Aturan Bisnis
5	Penemuan Proses	a. Pengaturan penemuan proses, b. Metode Penemuan Proses, c. Metode Pemodelan Proses, d. Penjamian Kualitas Model Proses
6	Review	Quiz Studi Kasus
7	Analisis Proses Kualitatif	a. Analisis Nilai Tambah, b. Analisis Pemborosan,

<b>Pertemuan ke-</b>	<b>Pokok Bahasan</b>	<b>Sub Pokok bahasan</b>
		c. Analisis Pemangku kepentingan, d. Analisis Akar Permasalahan
8	<b>Ujian Tengah Semester (UTS)</b>	-
9	Analisis Proses Kuantitatif	a. Analisis Aliran, b. Analisis Antrian, c. Simulasi
10	Desain Ulang Proses	a. Esensi Redesain Proses, b. Metode Transaksional, c. Metode Transformasional,
11	Process-Aware Information Systems	Keuntungan & Tantangan
12	Process Implementation with Executable Process Models	a. Implementasi Proses dengan Executable Models, b. Process Implementation Executable Models
13	Process Monitoring	a. Pemantauan Proses, b. Pengantar penggalan proses, c. Penemuan Proses otomatis, d. Penggalan Kinerja Proses, e. Pengecekan Kesesuaian, f. Analisis Varian, g. Penggalan proses dalam prakteknya.
14	BPM sebagai Kapabilitas Enterprise	a. Hambatan Kesuksesan BPM, b. 6 Faktor Sukses BPM, c. Mengukur Kematangan Proses & BPM Maturity
15	Implementasi	Implementasi
16	<b>Ujian Akhir Semester (UAS)</b>	-

## B. Rencana Tugas

Tugas ke-	Jenis	Minggu ke-	Isi Tugas
1	Studi Kasus	6	Presentasi Identifikasi Proses Bisnis, dengan kasus yang dipilih sendiri oleh mahasiswa
2	Proyek	15	Membuat Pemodelan Proses Bisnis dengan menggunakan alat BPMN

## C. Referensi

1.	M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling and H. Reijers, Fundamentals of Business Process Management, 2nd edition, Springer, 2018
2.	Ravi Anunpidi, dkk, 2013, Managing Business Process Flows, New Jersey: Pearson Education 2012
3.	Alec Sharp, Patrick McDermott, Workflow Modeling Tools for Process Improvement and Applications Development Second Edition, 2009 ARTECH HOUSE, INC. 685 Canton Street Norwood, MA 02062

## D. Penilaian

Aspek Penilaian	Prosentase
Kehadiran	10%
Tugas	20%
Hasil UTS	25%
Hasil UAS	45%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Tabel Nilai keterangan A, B C, D

Interval Nilai Akhir:  $80 \leq A = 100$

$73 \leq AB < 80$

$65 \leq B < 73$

$60 \leq BC < 65$

$55 \leq C < 60$

$50 \leq CD < 55$

$45 \leq D < 50$

$E < 45$



## Bobot Penilaian

Penentuan bobot dan teknik penilaian berdasarkan **standar dan metode penilaian yang telah dipilih dan ditetapkan Program Studi**.



Bobot Penilaian

CPL	CPMK	MBKM	Partisipasi (Kehadiran / Quiz)	Observasi (Praktek / Tugas)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tes Tulis (UTS)	Tes Tulis (UAS)	Tes Lisan (Tugas kelompok)	Total
									<b>100</b>

GRADE	SKOR	KRITERIA PENILAIAN Rubrik Holistik
Sangat Kurang	<20	Rancangan yang disajikan tidak teratur dan tidak menyelesaikan permasalahan
Kurang	21 - 40	Rancangan yang disajikan teratur namun kurang menyelesaikan permasalahan.
Cukup	41 - 60	Rancangan yang disajikan tersistematis, menyelesaikan masalah, namun kurang dapat diimplementasikan
Baik	61 - 80	Rancangan yang disajikan sistematis, menyelesaikan masalah, dapat diimplementasikan, kurang inovatif
Sangat Baik	>81	Rancangan yang disajikan sistematis, menyelesaikan masalah dan dapat diimplementasikan dan inovatif

Aspek/ Dimensi yang dinilai	Skala Penilaian Rubrik Analitik				
	Sangat Kurang (Skor < 20)	Kurang (21 – 40)	Cukup (41 – 60)	Baik (61 – 80)	Sangat Baik (Skor > 80)
<b>Organisasi</b>	Tidak ada organisasi yang jelas. Fakta tidak digunakan untuk mendukung pernyataan.	Cukup fokus, namun bukti kurang Mencukupi untuk Digunakan dalam menarik kesimpulan	Presentasi mempunyai focus dan menyajikan beberapa bukti yang mendukung kesimpulan.	Terorganisasi dengan baik dan menyajikan fakta yang meyakinkan untuk mendukung kesimpulan.	Terorganisasi dengan menyajikan fakta yang didukung oleh contoh yang telah dianalisis sesuai konsep.
<b>Isi</b>	Isinya tidak akurat atau terlalu umum. Pendengar	Isinya kurang akurat, karena tidak ada data faktual, tidak	Isi secara umum akurat, tetapi tidak lengkap. Para pendengar	Isi akurat dan lengkap. Para pendengar Menambah	Isi mampu menggugah pendengar untuk

Aspek/ Dimensi yang dinilai	Skala Penilaian Rubrik Analitik				
	Sangat Kurang (Skor < 20)	Kurang (21 – 40)	Cukup (41 – 60)	Baik (61 – 80)	Sangat Baik (Skor > 80)
	tidak belajar apapun atau kadang menyesatkan.	menambah pemahaman pendengar.	bisa mempelajari beberapa fakta yang tersirat, tetapi mereka tidak menambah wawasan baru tentang topik tersebut.	wawasan baru tentang topik tersebut.	mengembangkan pikiran.
<b>Gaya Presentasi</b>	Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. Pendengar sering diabaikan. Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar	Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton	Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. Kadang- kadang kontak mata dengan pendengar diabaikan.	Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. Pembicara selalu kontak mata dengan pendengar.	Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar

Disusun oleh :  <u><b>Dahlia Widhyaestoeti, S.Kom, M.Kom</b></u> Dosen Mata Kuliah	Diperiksa oleh :  ... .. Ketua Rumpun Mata Kuliah	Disahkan oleh :  <u><b>Fitria Rachmawati, S.Si, M.Kom</b></u> Ketua Program Studi
---	--	--